



RESPONSABLE SAV Activité TP (H/F)

Date :	12/04/2024	Localisation :	le petit parc, 72700
Réf. :	6061627		Spay (72 - Sarthe)
Type de contrat :	CDI	Rémunération :	
Expérience :	5-7 ans	Formation :	BAC Professionnel

Description de l'entreprise :

SOMTP Ouest en quelques mots : siège social à Spay (72) 52 collaborateurs, 36MEUR en 2022, concessionnaire de matériels de travaux publics, assure la distribution de marques à forte image en région Ouest. Réalise l'entretien, la réparation des matériels neufs et d'occasion destinés à tous les acteurs opérants dans les domaines du BTP, de l'industrie et du recyclage.

Poste proposé :

Être acteur du développement d'une entreprise dynamique en pleine croissance, vivre une expérience enrichissante, apporter un service de qualité à ses interlocuteurs, attrait pour les machines de TP et de manutention... Venez rejoindre nos équipes : chaque personnalité est différente et chacun apporte son savoir-faire à l'entreprise. Pour apporter le meilleur service à nos clients, nous recherchons notre futur (e) RESPONSABLE SAV activité TP (H/F) en CDI agence de Spay (72) Rattaché à Philippe, Directeur technique, nous vous proposons de réaliser les missions suivantes :

- Encadrer, animer et motiver l'équipe (6 personnes)
- Organiser et planifier les ressources nécessaires aux interventions en apportant un soutien technique aux techniciens
- Garantir la qualité du service ainsi que la rentabilité des interventions
- Assurer le lien avec le client, le commercial et l'administration des ventes tous les stades de l'intervention
- Assurer l'exécution des interventions en garantissant la bonne application des procédures et méthodes par l'ensemble des mécaniciens

Toutes ces missions étant réalisées en parfaite cohérence avec notre politique en matière de sécurité, environnement et qualité (Label SE+)

Profil recherché :

Ce poste est fait pour vous si : vous disposez d'une expérience significative de l'animation d'équipe et notamment du pilotage d'un service SAV. Véritable manager de terrain, vous êtes reconnu(e) pour votre leadership naturel, votre proactivité et votre capacité à fédérer et impulser le progrès.

Sens des responsabilités, travail d'équipe, esprit d'initiative, bon relationnel, sens du service clients et du résultat, organisation, disponibilité, rigueur, dynamisme vous permettront de réussir dans cette mission Un bon niveau technique serait un plus.

Pour postuler, cliquer ici :

<http://app.mytalentplug.com/redirection.aspx?ojid=k/9Qj4w0WpSPOO5tFXEKGg>
