



RESPONSABLE AGENCE SAV (F/H)

Date :	20/03/2023	Localisation :	CD LES CHAUMES, 18500
Réf. :	4855574		Marmagne (18 - Cher)
Type de contrat :	CDI	Rémunération :	
Expérience :	2-5 ans	Formation :	BAC Professionnel

Description de l'entreprise :

SOMTP Centre en quelques mots : siège social à St Pryvé St Mesmin (45), plus de 50 ans d'existence, 61 collaborateurs, 39 MEUR en 2021, concessionnaire exclusif Liebherr de matériels de travaux publics, assure la distribution de marques à forte image en région Centre Val de Loire. Réalise l'entretien, la réparation des matériels neufs et d'occasion destinés à tous les acteurs opérants dans les domaines du BTP, de l'industrie et du recyclage.

Poste proposé :

Vous souhaitez intégrer une entreprise dynamique et en pleine croissance en France et à l'étranger Vous avez le sens du service au client Alors venez nous rejoindre.

Pour apporter le meilleur service à nos clients, nous recherchons notre futur (e) RESPONSABLE D'AGENCE SAV (F/H)

Poste sédentaire sur notre agence de Marmagne (18) en CDI

Sous la responsabilité de Valentin, Coordinateur technique, et au sien de l'équipe de techniciens, vos missions quotidiennes seront :

- organiser la planification des interventions SAV (extérieures et en atelier) et mettre en oeuvre toutes les actions qui ont pour but de favoriser la compétitivité du SAV tout en maintenant un niveau de qualité des interventions
 - manager une équipe de 6 à 8 personnes, que vous fédérez, évaluez et accompagnez dans le développement de ses compétences et dans la mise en oeuvre d'une image « premium »
 - à l'aise avec les tâches administratives, vous êtes garant de la facturation des interventions dans les meilleurs délais
 - relayer les informations auprès des équipes et faire remonter les informations auprès des différents responsables
 - garantir le bon fonctionnement opérationnel des bâtiments, véhicules d'interventions et outillages - prévenir les risques, sensibiliser le personnel à la sécurité et participer à la mise en place des plans d'actions sécurité
- Toutes ces missions étant réalisées en parfaite cohérence avec notre politique en matière de sécurité, environnement et qualité (Label SE+)

Profil recherché :

Ce poste est fait pour vous si : vous disposez d'une expérience significative de l'animation d'équipe et du pilotage d'un service SAV. Vous disposez de notions techniques en mécanique et vous avez des facilités à intégrer de nouvelles connaissances.

Véritable manager de terrain, vous êtes reconnu(e) pour votre leadership naturel, votre proactivité et votre capacité à fédérer et impulser le progrès

Sens des responsabilités, travail d'équipe, esprit d'initiative, bon relationnel, sens du service clients et du résultat, organisation, disponibilité, rigueur, dynamisme vous permettront de réussir dans cette mission

Pour postuler, cliquer ici :

<http://app.mytalentplug.com/redirection.aspx?ojid=8ZZLCcUPXV6i9AXrjXzoYw=>
