

Technicien de maintenance immobilière Filiale STEF Tpt

Date de dernière mise à jour :
01/2019



Filière :
TECHNIQUE



Métier :
TECHNICIEN MAINTENANCE



Réseau :
TRANSPORT



Niveau d'organisation :
FILIALE

➤ RAISON D'ÊTRE

Réaliser les opérations de maintenance préventive et curative des installations immobilière, d'exploitation et des engins de manutention, tout en participant à des travaux et à la gestion de la sous-traitance, dans le respect de la législation en vigueur, des valeurs et de la politique immobilière du Groupe.

➤ FINALITÉS PRINCIPALES

- Garantir la réalisation des opérations de maintenance préventive et curative sur les installations immobilières et d'exploitation
- Participer à la réalisation de travaux internes
- Contribuer à la traçabilité des opérations, en renseignant l'outil de GMAO
- Participer à la gestion et l'accompagnement de la sous-traitance

➤ COMPÉTENCES METIER

- Réaliser les actions de maintenance préventive et de surveillance des installations
- Réaliser les actions de maintenance curative
- Réaliser les opérations administratives règlementaires
- Accompagner les interventions de prestataires
- Participer à des travaux / aménagements internes

➤ COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Engagement
- Respect de procédé
- Communication orale
- Adaptabilité
- Orientation client
- Analyse

Technicien de maintenance immobilière / Compétences métier

 Filière :
TECHNIQUE

 Métier :
TECHNICIEN MAINTENANCE

 Réseau :
TRANSPORT

 Niveau d'organisation :
FILIALE

NIVEAU DE QUALIFICATION

PRE-REQUIS

Pour maîtriser la compétence ...

Il faut être capable de ...

Réaliser des actions de maintenance préventive et de surveillance des installations

- Effectuer les opérations de contrôle quotidien et de relevés
- Effectuer les actions planifiées à date et/ou demandées par le RT
- Analyser les opérations de maintenance effectuées en collaboration avec le RT dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue.

Réaliser des actions de maintenance curative

- Prioriser les actions à mener, en collaboration avec le manager
- Préparer l'intervention et sécuriser l'installation et/ou équipement
- Réparer et assurer avec l'exploitation la remise en service du matériel si besoin
- Dépanner pour répondre à une urgence/besoin imminent de l'exploitation, ou mettre en sécurité l'équipement en attente de dépannage
- Capitaliser les actions effectuées, en collaboration avec le RT, dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue

Réaliser des opérations administratives et réglementaires

- Renseigner dans les documents appropriés les opérations de contrôle réglementaires et complémentaires-groupe
- Participer à la rédaction de procédures - métier d'intervention et/ou d'utilisation sur équipements
- Alimenter l'outil de GMAO
- Gérer son matériel
- Etre garant de la bonne application de la démarche qualité groupe sur son périmètre.

Accompagner les interventions de prestataires

- Contrôler et valider leur(s) interventions(s), en collaboration avec le manager
- Participer aux réceptions
- Identifier et exprimer le besoin, en collaboration avec le RT
- Participer à l'installation et/ou montage ou suivre l'avancement des travaux réalisés en interne

Technicien de maintenance immobilière / Compétences comportementales



Filière :
TECHNIQUE



Métier :
TECHNICIEN MAINTENANCE



Réseau :
TRANSPORT



Niveau d'organisation :
FILIALE

Compétence	Définition de la compétence	Comportements-clés
Engagement	Aptitude à prendre une position ou une décision, à porter des jugements, à prendre des engagements.	<ul style="list-style-type: none"> • Concrétise sa position de façon rapide • Tient ses promesses • S'exprime de façon directe et sans ambiguïté • Propose une façon de faire ou fait une recommandation sans trop délibérer • Etablit rapidement des priorités
Respect des procédés	Aptitude à mener à bien une procédure ou une méthode.	<ul style="list-style-type: none"> • Suit précisément des directives • Utilise efficacement un mode d'emploi • Suit point par point des instructions ou une procédure • Se conforme à une méthode ou à un processus
Communication orale	Aptitude à s'exprimer face à une personne ou un groupe et obtenir un bon niveau de compréhension de la part de son auditoire	<ul style="list-style-type: none"> • Expose logiquement ses idées devant un individu ou un groupe • Emploie les mots justes pour exprimer une idée ou un sentiment • Adapte son vocabulaire à l'auditoire concerné
Adaptabilité	Aptitude à maintenir une activité et des résultats satisfaisants quels que soient le milieu, les tâches et les personnes impliquées.	<ul style="list-style-type: none"> • Remet en cause un plan prévu tout en maintenant l'objectif, quand de nouveaux paramètres apparaissent • Change de style de communication selon les personnes à qui il a affaire • Bouleverse son planning quand la situation l'exige • Modifie ses décisions et actions en fonction de nouvelles informations données par un interlocuteur • Change facilement de poste
Orientation client	Aptitude à saisir le besoin du client externe et à orienter l'action vers la recherche de sa satisfaction.	<ul style="list-style-type: none"> • Agit en se mettant à la place du Client • Remet en cause et adapte ce qui est prévu pour satisfaire le client • Fait preuve de patience et de compréhension envers les interlocuteurs qui font des demandes déraisonnables • Rappelle les interlocuteurs au moment venu et fait un travail de suivi

Technicien de maintenance immobilière / Compétences comportementales

 Filière :
TECHNIQUE

 Métier :
TECHNICIEN MAINTENANCE

 Réseau :
TRANSPORT

 Niveau d'organisation :
FILIALE

Compétence	Définition de la compétence	Comportements-clés
Analyse	Aptitude à obtenir l'information pertinente et à établir des relations entre les informations afin de définir et évaluer les situations existantes ou potentielles, de mesurer les enjeux et dégager des possibilités d'action.	<ul style="list-style-type: none">• Pose des questions• Recherche les causes d'un problème• Emet des hypothèses pertinentes sur les causes d'un dysfonctionnement• Décompose un problème en parties• Etablit des relations de causes à effet

